



Module Inspirerend Leiderschap – Innovatieve Zorgorganisatie

Leidinggeven in de zorg is voortdurend balanceren tussen prangende belangen: die van de bewoners/cliënten, hun familieleden, die van jouw medewerkers en die van de organisatie en de budgettaire realiteit. En dan zijn er nog jouw persoonlijke belangen, noden, ambities en visie.

SYN-TOPIA biedt houvast tijdens deze evenwichtsoefening, zodat je zelfzeker en effectief aan jouw doelstellingen en die van je organisatie kunt werken.

Neem deel aan de exclusieve mastermodule “Inspirerend Leiderschap” en wordt de leider die je wil zijn, die je ook langere tijd kan zijn en die het verschil maakt voor jouw team.

Deze opleiding leert je als leidinggevende te kijken naar je eigen rol, je team en je organisatie.

Na deze opleiding ben je in staat om binnen hetzelfde budget efficiënter te werken en slagkrachtiger te handelen zodat kwaliteit van zorg en werk verhogen. Dankzij jouw inspirerende rol krijgen medewerkers meer “goesting” en worden ze op hun beurt actieve promotors van je organisatie.

Doel Dag 1: Wat willen wij met onze organisatie realiseren? Komen tot strategische doelstellingen.

Twee prangende vragen:

1. Wat maakt onze organisatie de moeite waard om voor te werken?

Een sterke visie mobiliseert mensen en geeft betekenis aan ieders job.

Waar gaat de zorgsector naar toe? Wie zijn onze klanten van morgen? Hoe kijken wij naar de toekomst? Binnen welk speelveld zijn wij actief? Op welke kernopdrachten willen wij het verschil maken?

2. Wat zijn de activiteiten die we in onze organisatie gedaan moeten krijgen?

Organisaties maken strategische keuzes door het bepalen van de kernactiviteiten en staan vervolgens voor de uitdaging om hun strategie waar te maken in operationele processen.

Hoe past mijn woonzorgcentrum binnen deze verwachtingen? Welke processen heb ik nodig? Welke eisen stellen wij ons? Welke doelen willen we bereiken op korte en lange termijn?

Waar liggen onze sterktes en waar is er werk aan de winkel?

Hoe maken we dit alles zichtbaar op het terrein? => Het eindresultaat telt.

Wat zijn de eigen uitdagingen?

Doel Dag 2: Hoe maken wij dit waar? Hoe gaan we onze organisatie uittekenen of optimaliseren? Komen tot daadkrachtig leiderschap.

Twee prangende vragen:

1. Leiderschap. Op wie kunnen we rekenen om verantwoordelijkheid te nemen voor wat?

Hoe inspireer ik anderen? Wat is mijn eigen leiderschapsstijl? Wat zijn mijn sterke punten, waar moet ik opletten?

Inspirerend leiderschap omvat drie rollen: leider – manager – coach. Wat verwachten we van deze rollen? Hoe maak ik ze me eigen?

Goed leiderschap vraagt inzet en tijd. Maken wij hier tijd voor? Stellen we de juiste prioriteiten?

Maak gebruik van het Groene – oranje en rode tijdsconcept.

2. Hoe verdelen we de taken en verantwoordelijkheden in onze organisatie?

Wees consequent bij de opbouw van de macrostructuur van het woonzorgcentrum. Elke structuur heeft voor en nadelen. Hoe verticaal bijsturen? Hoe coördineren over de afdelingen heen?

Doel Dag 3: Hoe leren we mensen samenwerken? Breng je team op een hoger niveau van zelfstandigheid.

2 prangende vragen:

1. Hoe zorgen we ervoor dat ieders passie en talent aanbod kan komen en we tevens op de hulp van collega's kunnen rekenen?

Als een groep een team wordt is dit een onschatbare bron van energie waardoor meer mogelijk wordt. Zet in op teamontwikkeling!

2. Welke rollen en functies hebben we echt nodig?

De juiste microstructuur helpt een team haar doelstellingen te bereiken. Functieomschrijvingen worden vertaald in rijke functieontwikkelingen.

Doel Dag 4 Hoe garanderen we het succes van klantgericht te werken? Maak gebruik van de talenten van je medewerkers en scherp hun goesting aan.

2 prangende vragen:

1. Wat verwachten wij van onze medewerkers op vlak van vaardigheden en gedrag?

Hoe klantgerichtheid bewaken?

Een medewerker met een duidelijk inlooptraject zal meer bijdragen om onze visie in de praktijk zichtbaar te maken. Laat medewerkers groeien en gebruik hun passie en talent.

Wat is onze rol als coach? SYN-TOPIA leert je de nodige basisvaardigheden op vlak van communicatie.

Tevens staan we stil bij verschillende soorten gesprekken: feedback gesprek, evaluatie gesprek, bijsturingsgesprek, groeigesprek, ziekteverzuimgesprek.

2. Welke systemen kunnen onze helpen om onze doelstelling te bereiken?

Doel Dag 5: Make it happen!

Geen vragen maar antwoorden.

Deze dag bestaat uit 2 delen:

1. Coaching voor gevorderden: "Aan de slag"
2. Opstellen van een actieplan voor eigen woonzorgcentrum.

Resultaat

Neem deel aan de module Inspirerend Leiderschap en leer hoe een organisatie in elkaar zit en hoe de verschillende onderdelen invloed hebben op elkaar.

Na deze opleiding ben je instaat kritisch te kijken naar je organisatie en/of team. Je kan pijnpunten benoemen en weet waar je best prioritair mee aan de slag gaat.

Link wetgeving

Kwaliteitsdecreet, woonzorgdecreet, codex welzijn op het werk, wet op de rechten van de patiënt.

Praktisch

Coördinator Module Inspirerend Leiderschap: Rudi Veekhoven, adviseur IAO & leiderschapsontwikkeling.

Doelgroep: Leidinggevenden en stafmedewerkers of ambitie om door te groeien naar dergelijke functies.

Duur: 5 dagen van 8 uur – 40 uur in totaal.

Data: 21/4, 5/5, 19/5, 2/6 en 16/6/2022.

Plaats: WZC Zilverlinde, Berkenstraat 15, 2250 Olen.

Erkenningen en attesten

Voor deze module werd Vlaams Opleidingsverlof (VOV) en erkenning Permanente vorming functiecomplement HVP (Managen van een team / Welzijn) aangevraagd.

Elk gevolgde dag geeft recht op een officieel vormingsattest.

Certificaat "Expert in Inspirerend Leiderschap" na het volgen van de volledige module.

Maatwerk op organisatieniveau

Naast deze opleiding bieden we ook maatwerk aan om projectmatig te bekijken hoe we van je organisatie een nog betere Innovatie Zorgorganisatie maken. We luisteren graag naar je verwachtingen en knelpunten binnen je organisatie en maken dan samen een actieplan op.

Vraag alvast een vrijblijvend gesprek aan.

