

### **Conflicthantering & Onderhandelen**

Conflicten op het werk zijn onvermijdelijk. Maar om te vermijden dat ze escaleren is het belangrijk de eerste signalen te capteren en om op de juiste manier om te gaan met conflicten.

Na deze opleiding ben je instaat snel conflicten te dedecteren en er gepast op te reageren. Tevens leer je met een team en/of individu te onderhandelen om je doelstelling en die van je organisatie vlotter te behalen.

SYN-TOPIA maakt je bewust dat omgaan met conflicten meer vraagt dan goed kunnen communiceren. Je emoties beheersen en je standpunt duidelijk maken is een eerste stap. Aan de hand van onderhandelingstechnieken leer je van tegenstanders partners maken en leer je barrières te doorbreken op weg naar betere samenwerking.

#### **Link wetgeving**

Kwaliteitsdecreet, woonzorgdecreet, codex welzijn op het werk, wet op de rechten van de patiënt.

#### **Praktisch**

Coördinator VTO-dag "Conflicthantering & Onderhandelen": Rudi Veekhoven, adviseur IAO & leiderschapsontwikkeling.

Doelgroep: leidinggevenden, coaches en trekkers

Duur van de opleiding: 1 dag van 8 uur

Op aanvraag en op maat van je organisatie.

#### **Erkenningen en attesten**

Permanente vorming 8 uur /jaar in kader FC HVP - Onderdeel: Managen van een team - werd aangevraagd.

Op het einde van de dag krijg je een officieel vormingsattest.

#### **Alternatief**

Zie ook onze andere vormen binnen het thema communicatie:

- ④ Basis communicatievaardigheden & coaching.
- ④ Coaching voor gevorderderen.
- ④ Succesvol veranderen in moeilijke omstandigheden.
- ④ Zinvol & resultaatgericht vergaderen.

#### **Maatwerk op organisatieniveau**

Naast deze dagopleiding bieden wij ook maatwerk aan om samen met de leiding te analyseren welke conflicten er vandaag binnen de organisatie spelen en hoe we daar het best mee omgaan. Hiervoor komen we

graag ter plaatse om in eerste instantie te luisteren naar jullie knelpunten en verwachtingen op vlak van conflicthantering. Samen maken we een SWOT - analyse en komen we tot een plan van aanpak.

Vraag alvast een vrijblijvend gesprek aan.