

Basis communicatievaardigheden & coaching

Na deze opleiding ben je in staat je medewerkers te waarderen en ze op een constructieve manier feedback te geven. Je leert hoe je mensen kan laten groeien. Dankzij jouw inspirerende manier van coachen krijgen medewerkers meer "goesting" en worden ze op hun beurt actieve promotors van je organisatie.

Hoe zorgen we ervoor dat ieders passie en talent aanbod kunnen komen.

Wat is onze rol als coach? SYN-TOPIA leert je de nodige basisvaardigheden op vlak van communicatie en coaching.

Leer medewerkers feedback te aanvaarden en te zien als een geschenk.

We oefenen vooral het feedback geven en het coachen, inclusief groeigesprek.

Tevens zoomen we kort in op een aantal andere gesprekken: bijsturingsgesprek, evaluatie gesprek en ziekteverzuimgesprek.

Link wetgeving

Kwaliteitsdecreet, woonzorgdecreet, codex welzijn op het werk, wet op de rechten van de patiënt.

Praktisch

Coördinator VTO-dag "Basis communicatievaardigheden & coaching": Rudi Veekhoven, adviseur IAO & leiderschapontwikkeling.

Doelgroep: leidinggevend, coaches en trekkers en iedereen die graag anderen waardeert en motiveert.

Duur van de opleiding: 1 dag van 8 uur

Op aanvraag en op maat van je organisatie.

Erkenningen en attesten

Permanente vorming 8 uur /jaar in kader FC HVP - Onderdeel: Managen van een team - werd aangevraagd.

Op het einde van de dag krijg je een officieel vormingsattest.

Alternatief

Indien je reeds over de nodige ervaring beschikt en de basis communicatievaardigheden als geen ander bezit zijn volgende vormingen binnen het thema communicatie voor jou waarschijnlijk zinvoller:

- ④ Coaching voor gevorderden.
- ④ Succesvol veranderen in moeilijke omstandigheden.
- ④ Zinvol & resultaatgericht vergaderen.
- ④ Conflicthantering & Onderhandelen.

Maatwerk op organisatieniveau

Naast deze dagopleiding bieden wij ook maatwerk aan om samen met de leiding te analyseren welke communicatieproblemen er vandaag binnen de organisatie spelen en hoe we daar het best mee omgaan. Hiervoor komen we graag ter plaatse om in eerste instantie te luisteren naar jullie knelpunten en verwachtingen op vlak van communicatie. Samen maken we een SWOT - analyse en komen we tot een plan van aanpak.

Vraag alvast een vrijblijvend gesprek aan.