

WORD QUALITY MASTER MET JE WZC ...

in house maatwerktraject voor directies, managementteams en kwaliteitsmedewerkers met ambities rond cliëntgedreven kwaliteit die wérkt ...

Situering

Méér dan ooit wordt “kwaliteit” het onderscheidende kenmerk voor woonzorgvoorzieningen: bewonersgedreven, ambitieus en doeltreffend, innovatief en effectief/efficiënt ... Maar hoe pak je dat aan?

Dit traject gaat er van uit dat **kwaliteit realiseren géén eenmanszaak is, maar een werk van velen, om niet te zeggen allen samen.** Met medewerkers die elke dag opnieuw gebeten zijn om het goede goed te doen...

En dat lukt beter naarmate kwaliteitscultuur, kwaliteitsbeleid, kwaliteitsprocessen, instrumenten, protocollen en procedures daarop zijn afgestemd. **Eén visie, een sterk verhaal en een duidelijke smoel, en dan met z'n allen de handen aan de ploeg...**

Doelstelling

In dit traject vertrekken we vanuit jullie vraag: wat is jullie grote droom? Waarin willen jullie groeien, en waaraan ontbreekt het jullie om daar werk van te maken?

Soms kan dat gaan over methodieken:

- Hoe werkt dat nu, kwaliteitsplanning?
- Hoe kunnen we de gestructureerde zelfevaluatie tot een boeiende oefening voor ons maken?
- KPI's en indicatoren, meten en opvolgen
- projecten opzetten, uitvoeren en verankeren
- ...

Soms gaat het over het ontwikkelen van een eigen taal, een toekomstbeeld, een helder verhaal. Een kwaliteitsvisie, als onderdeel van de (meerjarige) beleidsplanning, als richtinggevend aan processen, als baken voor projecten, veranderingen, transities...

Elke leidinggevende krijgt hiermee te maken. Wat typisch is aan dit traject, dat is dat alle **leidinggevendenden van de organisatie samen in bad** gaan. Samen groots dromen, samen c-SMART plannen, samen het hart van de organisatie naar boven halen en laten openbloeien ...

Met hart en ziel. Maar ook met rationale. En met resultaat als ambitie.

We beginnen een traject met een verkenning van dromen, sterktes en zwaktes. Vervolgens gaan we nadenken over doelen, en hoe daar te geraken. En dan gaan we dat ook doen.

Co-creatie is daarbij een belangrijk woord voor ons: waar mogelijk en relevant betrekken we **bewoners, naasten, medewerkers, vrijwilligers, ...** Want dat geeft meeste garanties voor duurzame verandering...

Soms zal een stukje opleiding al veel veranderen. Even goed kunnen we helpen bij het implementeren van kwaliteitsstructuren en systemen, bij het methodisch leren werken aan kwaliteit. We kunnen projectwerking en -opvolging op jullie maat realiseren, of helpen bij het aanscherpen van visie en beleid ...

Geïnteresseerd?

Neem dan snel contact op met Roel Van de Wygaert. Samen raken we verder. Omdat samen wérkt ...

Contact:
Roel Van de Wygaert
expert kwaliteit en organisatie
RoelVandeWygaert@SYN-TOPIA.org
0478/80.06.27